

RESPONSÁVEL	GRUPO	ASSUNTO	CLASSIFICAÇÃO	TEAM SOLUCIONADOR
ADM TI	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	RATEIO DE PAGAMENTO (POR CC)	TELEFONIA FIXA	ADM TI
ADM TI	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	RATEIO DE PAGAMENTO (POR CC)	TELEFONIA MÓVEL	ADM TI
ADM TI	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	RATEIO DE PAGAMENTO (POR CC)	SERVIÇOS DE IMPRESSÃO	ADM TI
ADM TI	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	RATEIO DE PAGAMENTO (POR CC)	LICENÇAS DE SOFTWARE	ADM TI
ADM TI	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	PAGAMENTO	TELEFONE FIXA	ADM TI
ADM TI	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	PAGAMENTO	TELEFONIA MÓVEL	ADM TI
ADM TI	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	PAGAMENTO	SERVIÇOS DE IMPRESSÃO	ADM TI
ADM TI	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	PAGAMENTO	LICENÇAS DE SOFTWARE	ADM TI
ADM TI	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	PAGAMENTO	ALUGUEL DE EQUIPAMENTOS	ADM TI
ADM TI	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	PAGAMENTO	SERVIÇOS WEBSERVICES	ADM TI
ADM TI	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	PAGAMENTO	DOMÍNIO DE INTERNET	ADM TI
ADM TI	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	PAGAMENTO	LICENÇA DE SISTEMA AVALIAÇÃO DE SATISFAÇÃO	ADM TI
ADM TI	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	PAGAMENTO	CERTIFICADO DIGITAL	ADM TI
ADM TI	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	PAGAMENTO	LICENÇA DE SISTEMA DE BI	ADM TI
ADM TI	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	PAGAMENTO	LICENÇA DE SISTEMA DE ERP	ADM TI
ADM TI	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	PAGAMENTO	LINK DE INTERNET	ADM TI
ADM TI	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	PAGAMENTO	LOCAÇÃO DE DATACENTER	ADM TI
ADM TI	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	SOLICITAÇÃO	ROMING INTERNACIONAL	ADM TI
ADM TI	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	SOLICITAÇÃO	LOCAÇÃO DE EQUIPAMENTOS	ADM TI
ADM TI	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	SOLICITAÇÃO	COMPRAS DE EQUIPAMENTOS	ADM TI
ADM TI	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	SOLICITAÇÃO	MATERIAL DE ESCRITÓRIO	ADM TI
ADM TI	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	SOLICITAÇÃO	SERVIÇOS DE TI	ADM TI
ADM TI	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	RELATÓRIOS	IMPRESSÃO DE CÓPIAS FEITAS	ADM TI
GERÊNCIA	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	ATIV. INTERNA	DOCUMENTAÇÃO	ADM TI
GERÊNCIA	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	GESTÃO	ANÁLISE DE INDICADORES	ADM SD
GERÊNCIA	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	GESTÃO	CHAMADOS	ADM SD
INFRA	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	DOCUMENTAÇÃO	criação de procedimento	TODOS
INFRA	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	AGENDAMENTO	REUNIÃO WEBEX	SD
INFRA	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	EMPRÉSTIMO	EQUIPAMENTO	SD
INFRA	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	AGENDAMENTO	COM EMPRÉSTIMO	SD
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR	AJUSTE / CONFIGURAÇÃO	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR	ANÁLISE	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR	DESATIVAR	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR	DISPONIBILIZAR SERVIDOR	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR	SUPORTE OPERACIONAL	INFRA
INFRA	DATACENTER	VIRTUALIZAÇÃO	AJUSTE / CONFIGURAÇÃO	INFRA
INFRA	DATACENTER	VIRTUALIZAÇÃO	ANALISE DE PROBLEMAS	INFRA
INFRA	DATACENTER	VIRTUALIZAÇÃO	IMPLANTAÇÃO	INFRA
INFRA	DATACENTER	TABLEAU SERVER	AJUSTE / CONFIGURAÇÃO	BI
INFRA	DATACENTER	TABLEAU SERVER	ANALISE DE PROBLEMAS	BI
INFRA	DATACENTER	TABLEAU SERVER	IMPLANTAÇÃO	BI
INFRA	DATACENTER	TABLEAU SERVER	ANÁLISE	BI
INFRA	IIS	SERVIDOR WEB	AJUSTE / CONFIGURAÇÃO	WEB
INFRA	IIS	SERVIDOR WEB	ANALISE DE PROBLEMAS	WEB
INFRA	IIS	SERVIDOR WEB	IMPLANTAÇÃO	WEB
INFRA	IIS	SERVIDOR WEB	ANÁLISE	WEB
INFRA	IIS	SERVIDOR WEB	GERENCIAMENTO	FORNECEDOR
INFRA	SERVIÇO DE IMPRESSÃO	IMPRESSORA	CONFIGURAÇÃO	INFRA
INFRA	SERVIÇO DE IMPRESSÃO	IMPRESSORA	INSTALAR / CONFIGURAR	FORNECEDOR
INFRA	SERVIÇO DE IMPRESSÃO	IMPRESSORA	SCANNER	FORNECEDOR
INFRA	SERVIÇO DE IMPRESSÃO	IMPRESSORA	AUXILIAR / ORIENTAR	SD
INFRA	SERVIÇO DE IMPRESSÃO	IMPRESSORA	FILA DE IMPRESSÃO TRAVADA	INFRA

INFRA	SERVIÇO DE IMPRESSÃO	IMPRESSORA	IMPRESSÃO BORRADA / MANCHADA	FORNECEDOR
INFRA	SERVIÇO DE IMPRESSÃO	IMPRESSORA	IMPRESSÃO COM LENTIDÃO	FORNECEDOR
INFRA	SERVIÇO DE IMPRESSÃO	IMPRESSORA	IMPRESSÃO FALHANDO	FORNECEDOR
INFRA	SERVIÇO DE IMPRESSÃO	IMPRESSORA	IMPRESSÕES AMASSADAS COM VINCOS	FORNECEDOR
INFRA	SERVIÇO DE IMPRESSÃO	IMPRESSORA	MANUTENÇÃO PREVENTIVA	FORNECEDOR
INFRA	SERVIÇO DE IMPRESSÃO	IMPRESSORA	MENSAGEM DE ERRO (GENÉRICO)	FORNECEDOR
INFRA	SERVIÇO DE IMPRESSÃO	IMPRESSORA	NÃO LIGA	FORNECEDOR
INFRA	SERVIÇO DE IMPRESSÃO	IMPRESSORA	NÃO PUXA PAPEL	FORNECEDOR
INFRA	SERVIÇO DE IMPRESSÃO	IMPRESSORA	PAPEL ATOLADO / ENROSCADO	SD
INFRA	SERVIÇO DE IMPRESSÃO	IMPRESSORA	QUEBRADA / DANIFICADA	FORNECEDOR
INFRA	SERVIÇO DE IMPRESSÃO	IMPRESSORA	SERVIDOR TRAVADO	INFRA
INFRA	SERVIÇO DE IMPRESSÃO	IMPRESSORA	SUBSTITUIÇÃO / INSTALAÇÃO BACKUP	FORNECEDOR
INFRA	SERVIÇO DE IMPRESSÃO	IMPRESSORA	TINTA / TONNER VAZANDO	FORNECEDOR
INFRA	SERVIÇO DE IMPRESSÃO	IMPRESSORA	TROCA DE PEÇAS	FORNECEDOR
INFRA	SERVIÇO DE IMPRESSÃO	IMPRESSORA	TROCAR TINTA / TONNER	SD
INFRA	DATA CENTER	AMBIENTE FLUIG	INSTALAÇÃO	ERP
INFRA	DATA CENTER	AMBIENTE FLUIG	BACKUP	ERP
INFRA	DATA CENTER	AMBIENTE FLUIG	INTEGRAÇÕES	ERP
INFRA	INFRAESTRUTURA	PONTO LÓGICO	INSTALAR	FORNECEDOR
INFRA	INFRAESTRUTURA	PONTO LÓGICO	REPARAR	FORNECEDOR
INFRA	INFRAESTRUTURA	RAMAL TELEFÔNICO	INSTALAR	INFRA
INFRA	INFRAESTRUTURA	RAMAL TELEFÔNICO	REPARAR	INFRA
INFRA	INFRAESTRUTURA	REMANEJAMENTO	REMANEJAMENTO DE EQUIPAMENTOS	SD
INFRA	GESTÃO DE ACESSOS	GESTÃO DE ACESSOS	ACESSO REMOTE DESKTOP	INFRA
INFRA	GESTÃO DE ACESSOS	GESTÃO DE ACESSOS	DIRETÓRIO	INFRA
INFRA	GESTÃO DE ACESSOS	GESTÃO DE ACESSOS	E-MAIL	INFRA
INFRA	GESTÃO DE ACESSOS	GESTÃO DE ACESSOS	FIREWALL	INFRA
INFRA	GESTÃO DE ACESSOS	GESTÃO DE ACESSOS	GERENCIADOR DE IMPRESSÃO	INFRA
INFRA	GESTÃO DE ACESSOS	GESTÃO DE ACESSOS	INTERNET	INFRA
INFRA	GESTÃO DE ACESSOS	GESTÃO DE ACESSOS	VPN	INFRA
INFRA	GESTÃO DE ACESSOS	GESTÃO DE ACESSOS	WI-FI	INFRA
INFRA	GESTÃO DE ACESSOS	GESTÃO DE ACESSOS	WI-FI VISITANTES	RECEPÇÃO
INFRA	GESTÃO DE ACESSOS	GESTÃO DE ACESSOS	TABLEAU SERVER	BI
INFRA	GESTÃO DE ACESSOS	GESTÃO DE ACESSOS	SERVIDOR	INFRA
SISTEMAS	GESTÃO DE ACESSOS	GESTÃO DE ACESSOS	EXTRANET	
SISTEMAS	GESTÃO DE ACESSOS	GESTÃO DE ACESSOS	INTRANET	
SISTEMAS	GESTÃO DE ACESSOS	GESTÃO DE ACESSOS	TOTVS	
SISTEMAS	GESTÃO DE ACESSOS	GESTÃO DE ACESSOS	FLUIG	
INFRA	INFRAESTRUTURA	PREPARAR EQUIPAMENTO	VPN	SD
INFRA	INFRAESTRUTURA	PREPARAR EQUIPAMENTO	NOVA MÁQUINA	SD
INFRA	REDE	ACCESS POINT/ROTEADOR WIRELESS	DESINSTALAR	INFRA
INFRA	REDE	ACCESS POINT/ROTEADOR WIRELESS	NÃO CONECTA	INFRA
INFRA	REDE	ACCESS POINT/ROTEADOR WIRELESS	REPARAR	INFRA
INFRA	REDE	ACTIVE DIRECTORY	INSTALAR CONTROLADOR DE DOMÍNIO	INFRA
INFRA	REDE	APLICAR POLÍTICAS	APLICAR GPO PARA ESTAÇÃO DE TRABALHO	INFRA
INFRA	REDE	APLICAR POLÍTICAS	APLICAR GPO PARA USUÁRIO	INFRA
INFRA	REDE	E-MAIL	AMBIENTE INDISPONIVEL	INFRA
INFRA	REDE	E-MAIL	DIRECIONAR EMAIL	INFRA
INFRA	REDE	FIREWALL	CONFIGURAR	INFRA
INFRA	REDE	FIREWALL	REPARAR	INFRA
INFRA	REDE	INTERNET	ERRO DE AUTENTICAÇÃO	INFRA
INFRA	REDE	INTERNET	ERRO DE AUTENTICAÇÃO WI-FI	SD
INFRA	REDE	INTERNET	RELATORIO DE ACESSOS	INFRA

INFRA	REDE	LINK	CONECTIVIDADE MASSIVA NA REGIAO	FORNECEDOR
INFRA	REDE	LINK	FORA DO AR	INFRA
INFRA	REDE	LINK	LENTIDÃO (PERDA DE PACOTES)	INFRA
INFRA	REDE	ROTEADOR	CONFIGURAR	INFRA
INFRA	REDE	ROTEADOR	DESINSTALAR	INFRA
INFRA	REDE	ROTEADOR	INSTALAR	INFRA
INFRA	REDE	ROTEADOR	REPARAR	INFRA
INFRA	REDE	STORAGE	CONFIGURAR VOLUME	INFRA
INFRA	REDE	STORAGE	FALTA DE ESPAÇO EM DISCO	INFRA
INFRA	REDE	SWITCH	CONFIGURAR	INFRA
INFRA	REDE	SWITCH	NÃO PINGA	INFRA
INFRA	REDE	SWITCH	PORTA QUEIMADA	INFRA
INFRA	REDE	SWITCH	REPARAR	INFRA
INFRA	REDE	SWITCH	SUBSTITUIR	INFRA
INFRA	REDE	VÍDEO CONFERÊNCIA	CONFIGURAÇÃO	INFRA
INFRA	REDE	VÍDEO CONFERÊNCIA	NOVA INSTALAÇÃO	INFRA
INFRA	REDE	VÍDEO CONFERÊNCIA	REMOÇÃO	INFRA
INFRA	REDE	VÍDEO CONFERÊNCIA	SUBSTITUIÇÃO	INFRA
INFRA	REDE	VPN	CRIAR TUNEL VPN	INFRA
INFRA	REDE	VPN	VPN TRAVADA	INFRA
INFRA	SISTEMAS	VÍDEO CONFERÊNCIA	SUPORTE	SD
INFRA	SOFTWARE	ANTIVIRUS	REMOÇÃO	SD
INFRA	SOFTWARE	ANTIVIRUS	ATUALIZAR	SD
INFRA	SOFTWARE	ANTIVIRUS	AUXILIAR / ORIENTAR	SD
INFRA	SOFTWARE	ANTIVIRUS	SEM COMUNICAÇÃO	INFRA
INFRA	SOFTWARE	ANTIVIRUS	INSTALAR/CONFIGURAR CONSOLE DE GERENCIAMENTO	INFRA
INFRA	SOFTWARE	ANTIVIRUS	INSTALAR CLIENT	SD
INFRA	SOFTWARE	ANTIVIRUS	INSTALAR/CONFIGURAR SERVIDOR	INFRA
INFRA	SOFTWARE	SOFTWARE	ATUALIZAR	SD
INFRA	SOFTWARE	SOFTWARE	AUXILIAR / ORIENTAR	SD
INFRA	SOFTWARE	SOFTWARE	INSTALAR	SD
INFRA	SOFTWARE	SOFTWARE	RECUPERAR / REPARAR	SD
INFRA	SOFTWARE	SQL CLIENT	ATUALIZAR	INFRA
INFRA	SOFTWARE	SQL CLIENT	AUXILIAR / ORIENTAR	INFRA
INFRA	SOFTWARE	SQL CLIENT	INSTALAR	INFRA
INFRA	SOFTWARE	SQL CLIENT	RECUPERAR / REPARAR	INFRA
INFRA	SOFTWARE	SQL SERVER	INSTALAR INSTANCIA SQL	
INFRA	TELEFONIA	APARELHO	REMOVER	INFRA
INFRA	TELEFONIA	APARELHO	INOOPERANTE	INFRA
INFRA	TELEFONIA	APARELHO	MANUTENÇÃO	INFRA
INFRA	TELEFONIA	APARELHO	MUDANÇA	INFRA
INFRA	TELEFONIA	CHIP	ATIVACÃO	ADM TI
INFRA	TELEFONIA	CHIP	DESATIVACÃO	ADM TI
INFRA	TELEFONIA	LINHA FIXA	ADICIONAR	ADM TI
INFRA	TELEFONIA	LINHA FIXA	MANUTENÇÃO	ADM TI
INFRA	TELEFONIA	LINHA FIXA	MUDANÇA	ADM TI
INFRA	TELEFONIA	LINHA MOVEL	ALTERAR PACOTE DE DADOS	ADM TI
INFRA	TELEFONIA	LINHA MOVEL	ALTERAR PACOTE DE VOZ	ADM TI
INFRA	TELEFONIA	LINHA MOVEL	ATIVACÃO DE ROAMING	ADM TI
INFRA	TELEFONIA	LINHA MOVEL	MIGRAÇÃO	ADM TI
INFRA	TELEFONIA	LINHA MOVEL	PORTABILIDADE	ADM TI
INFRA	TELEFONIA	MODEM 3G	INSTALAÇÃO	ADM TI
INFRA	TELEFONIA	PABX	ADICIONAR	INFRA
INFRA	TELEFONIA	PABX	INOOPERANTE	INFRA
INFRA	TELEFONIA	PABX	MANUTENÇÃO	INFRA
INFRA	TELEFONIA	RAMAL	ATUALIZAR NOME DE RAMAL	INFRA
INFRA	TELEFONIA	RAMAL	BLOQUEAR LIGAÇÃO CELULAR	INFRA
INFRA	TELEFONIA	RAMAL	CRIAR ATALHO DE NUMERO	INFRA
INFRA	TELEFONIA	RAMAL	CRIAR DESVIO DE RAMAIS	INFRA
INFRA	TELEFONIA	RAMAL	CRIAR RAMAL	INFRA
INFRA	TELEFONIA	RAMAL	LIBERAR LIGAÇÃO CELULAR	INFRA

INFRA	TELEFONIA	RAMAL	LIBERAR LIGAÇÃO DDD	INFRA
INFRA	TELEFONIA	RAMAL	LIGAÇÃO FALHANDO/CAINDO	INFRA
INFRA	TELEFONIA	RAMAL	NÃO FAZ LIGAÇÃO (INOPERANCIA)	INFRA
INFRA	TELEFONIA	RAMAL	NÃO FAZ LIGAÇÃO (PERMISSÃO)	INFRA
INFRA	TELEFONIA	RAMAL	NÃO RECEBE LIGAÇÕES	INFRA
INFRA	TELEFONIA	RAMAL	NÃO TRANSFERE LIGAÇÕES	INFRA
INFRA	TELEFONIA	RAMAL	RAMAL MUDO	INFRA
INFRA	TELEFONIA	RAMAL	TROCAR DE RAMAL	INFRA
INFRA	TELEFONIA	TARIFADOR	SISTEMA INDISPONÍVEL	INFRA
INFRA	TELEFONIA	TARIFADOR	SOLICITAÇÃO DE RELATÓRIO	INFRA
INFRA	HARDWARE	HD EXTERNO	DANIFICADO	INFRA
INFRA	HARDWARE	HD EXTERNO	SUBSTITUIR / NOVA SOLICITAÇÃO	INFRA
INFRA	HARDWARE	MOUSE	DANIFICADO	INFRA
INFRA	HARDWARE	MOUSE	SUBSTITUIR / NOVA SOLICITAÇÃO	INFRA
INFRA	HARDWARE	TECLADO	DANIFICADO	INFRA
INFRA	HARDWARE	TECLADO	SUBSTITUIR / NOVA SOLICITAÇÃO	INFRA
INFRA	HARDWARE	SERVIDOR	INSTALAR	INFRA
INFRA	HARDWARE	SERVIDOR	NÃO LIGA	INFRA
INFRA	HARDWARE	SERVIDOR	REPARAR	INFRA
INFRA	HARDWARE	ATUALIZAR DATA E HORA	ATUALIZAR	FORNECEDOR
INFRA	HARDWARE	MENSAGEM DE ERRO	ERRO BUFF	FORNECEDOR
INFRA	HARDWARE	MENSAGEM DE ERRO	FALHA TX	FORNECEDOR
INFRA	HARDWARE	MENSAGEM DE ERRO	MENSAGEM ERRO VISOR	FORNECEDOR
INFRA	HARDWARE	PROBLEMA DE COMUNICAÇÃO	COMUNICAÇÃO	FORNECEDOR
INFRA	HARDWARE	CPU	AQUECENDO	FORNECEDOR
INFRA	HARDWARE	CPU	BOTÃO QUEBRADO	FORNECEDOR
INFRA	HARDWARE	CPU	COM RUÍDO	FORNECEDOR
INFRA	HARDWARE	CPU	PROBLEMA COM HARDWARE	FORNECEDOR
INFRA	HARDWARE	CPU	DESLIGANDO / REINICIANDO	SD
INFRA	HARDWARE	CPU	LENTIDÃO / TRAVAMENTO	SD
INFRA	HARDWARE	CPU	LEVANTAMENTO DE CONFIGURAÇÃO	INFRA
INFRA	HARDWARE	CPU	MANUTENÇÃO PREVENTIVA	SD
INFRA	HARDWARE	CPU	NÃO LIGA	SD
INFRA	HARDWARE	CPU	NÃO LOGA NA REDE	SD
INFRA	HARDWARE	CPU	PREPARAR EQUIPAMENTO	SD
INFRA	HARDWARE	CPU	TELA AZUL	SD
INFRA	HARDWARE	FONTE	AQUECENDO	FORNECEDOR
INFRA	HARDWARE	FONTE	QUEIMADA	FORNECEDOR
INFRA	HARDWARE	HD	FORMATAÇÃO	SD
INFRA	HARDWARE	HD	ANÁLISE DE HARDWARE	INFRA
INFRA	HARDWARE	HD	SUBSTITUIR	SD
INFRA	HARDWARE	MEMÓRIA	EXPANDIR	SD
INFRA	HARDWARE	NÃO INICIA O SISTEMA OPERACIONAL	NÃO INICIA	SD
INFRA	HARDWARE	NÃO LIGA	NÃO LIGA	SD
INFRA	HARDWARE	PLACA MAE	RECUPERAÇÃO / REPARO	FORNECEDOR
INFRA	HARDWARE	PLACA MAE	SUBSTITUIR	FORNECEDOR
INFRA	HARDWARE	UNIDADE DE CD/DVD	PROBELMA	INFRA
INFRA	HARDWARE	ESTABILIZADOR / NOBREAK	MANUTENÇÃO PREVENTIVA	FORNECEDOR
INFRA	HARDWARE	ESTABILIZADOR / NOBREAK	NÃO LIGA	FORNECEDOR
INFRA	HARDWARE	ESTABILIZADOR / NOBREAK	REPARAR	FORNECEDOR
INFRA	HARDWARE	ESTABILIZADOR / NOBREAK	SUBSTITUIR	FORNECEDOR
INFRA	HARDWARE	PROBLEMA DE COMUNICAÇÃO	COMUNICAÇÃO	INFRA
INFRA	HARDWARE	CONFIGURAR LEITOR DE CÓD. DE BARRAS	CONFIGURAR	INFRA
INFRA	HARDWARE	DANIFICADO	DANIFICADO	INFRA
INFRA	HARDWARE	MONITOR	BOTÃO QUEBRADO	SD
INFRA	HARDWARE	MONITOR	DESLIGANDO	SD
INFRA	HARDWARE	MONITOR	IMAGEM OSCILANDO (COR/FOCO)	SD

INFRA	HARDWARE	MONITOR	NÃO LIGA	SD
INFRA	HARDWARE	MONITOR	SEM IMAGEM	SD
INFRA	HARDWARE	NOTEBOOK	AQUECENDO	FORNECEDOR
INFRA	HARDWARE	BATERIA	NÃO SEGURA CARGA	FORNECEDOR
INFRA	HARDWARE	NOTEBOOK	COM RUÍDO	FORNECEDOR
INFRA	HARDWARE	DANIFICADO	MANUTENÇÃO	FORNECEDOR
INFRA	HARDWARE	NOTEBOOK	DESLIGANDO / REINICIANDO	SD
INFRA	HARDWARE	FONTE	RECUPERAÇÃO / REPARO	FORNECEDOR
INFRA	HARDWARE	FONTE	TROCAR	INFRA
INFRA	HARDWARE	HD	SUBSTITUIR	SD
INFRA	HARDWARE	LENTIDÃO	LENTIDÃO / TRAVAMENTO	SD
INFRA	HARDWARE	NOTEBOOK	NÃO INICIALIZA	SD
INFRA	HARDWARE	NÃO LIGA	MANUTENÇÃO	INFRA
INFRA	HARDWARE	PLACA MAE	RECUPERAÇÃO / REPARO	FORNECEDOR
INFRA	HARDWARE	PORTA USB	DANIFICADO	FORNECEDOR
INFRA	HARDWARE	SEM REDE	SEM CLASSIFICACAO	INFRA
INFRA	HARDWARE	SEM SOM	SEM CLASSIFICACAO	INFRA
INFRA	HARDWARE	TECLADO	DANIFICADO	FORNECEDOR
INFRA	HARDWARE	TELA	IMAGEM OSCILANDO (COR/FOCO)	FORNECEDOR
INFRA	HARDWARE	TELA AZUL	SEM CLASSIFICACAO	INFRA
INFRA	HARDWARE	UNIDADE DE CD/DVD	FALHA NA LEITURA / GRAVAÇÃO	FORNECEDOR
INFRA	HARDWARE	WEBCAM	DANIFICADO	FORNECEDOR
INFRA	HARDWARE	INSTALAÇÃO	INSTALAR	INFRA
INFRA	HARDWARE	RELÓGIO DE PONTO	INSTALAR	FORNECEDOR
INFRA	HARDWARE	RELÓGIO DE PONTO	MANUTENÇÃO PREVENTIVA	FORNECEDOR
INFRA	HARDWARE	RELÓGIO DE PONTO	NÃO LIGA	FORNECEDOR
INFRA	HARDWARE	RELÓGIO DE PONTO	REPARAR	FORNECEDOR
INFRA	HARDWARE	RELÓGIO DE PONTO	SUBSTITUIR	FORNECEDOR
INFRA	HARDWARE	SERVIDOR	CONFIGURAR	INFRA
INFRA	HARDWARE	SERVIDOR	INSTALAR	INFRA
INFRA	DATA CENTER	SERVIDOR DE DADOS	MANUTENÇÃO PREVENTIVA	INFRA
INFRA	DATA CENTER	SERVIDOR DE DADOS	NÃO LIGA	INFRA
INFRA	DATA CENTER	SERVIDOR DE DADOS	REPARAR	INFRA
INFRA	DATA CENTER	SERVIDOR DE DADOS	SUBSTITUIR	INFRA
INFRA	DATA CENTER	SERVIDOR DE DADOS	TRANSPORTE	INFRA
INFRA	INFRAESTRUTURA	COMPARTILHAMENTO	ARQUIVOS (G DRIVE, WETRANSFER, DROPBOX)	SD
INFRA	HARDWARE	NOTEBOOK ALUGADO	PROBLEMA	ADM TI
INFRA	DATA CENTER	SERVIDOR DE ARQUIVOS	MANUTENÇÃO PREVENTIVA	INFRA
INFRA	DATA CENTER	SERVIDOR DE ARQUIVOS	NÃO LIGA	INFRA
INFRA	DATA CENTER	SERVIDOR DE ARQUIVOS	REPARAR	INFRA
INFRA	DATA CENTER	SERVIDOR DE ARQUIVOS	SUBSTITUIR	INFRA
INFRA	DATA CENTER	SERVIDOR DE ARQUIVOS	TRANSPORTE	INFRA
INFRA	DATA CENTER	SERVIDOR DE APLICAÇÃO	MANUTENÇÃO PREVENTIVA	INFRA
INFRA	DATA CENTER	SERVIDOR DE APLICAÇÃO	NÃO LIGA	INFRA
INFRA	DATA CENTER	SERVIDOR DE APLICAÇÃO	REPARAR	INFRA
INFRA	DATA CENTER	SERVIDOR DE APLICAÇÃO	SUBSTITUIR	INFRA
INFRA	DATA CENTER	SERVIDOR DE APLICAÇÃO	TRANSPORTE	INFRA
SISTEMAS	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	DOCUMENTAÇÃO	DOCUMENTAÇÃO FUNCIONAL	BI
SISTEMAS	ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS	DOCUMENTAÇÃO	DOCUMENTAÇÃO TÉCNICA	BI
SISTEMAS	BI	DASHBOARD	criação	BI
SISTEMAS	BI	DASHBOARD	SUPORTE E MANUTENÇÃO	BI
SISTEMAS	BI	DASHBOARD	ORIENTAÇÃO	BI
SISTEMAS	BI	RELATÓRIOS	criação ou extração	BI
SISTEMAS	BI	RELATÓRIOS	MANUTENÇÃO	BI
SISTEMAS	BI	BANCO DE DADOS	TRATAMENTO DE DADOS	BI
SISTEMAS	BI	BANCO DE DADOS	criação de relatórios AUTOMÁTICOS	BI
SISTEMAS	BI	RELATÓRIOS AUTOMÁTICOS	ALTERAÇÃO / MELHORIA	BI

SISTEMAS	BI	RELATÓRIOS AUTOMÁTICOS	INCLUSÃO DE DESTINATÁRIO	BI
SISTEMAS	BI	RELATÓRIOS AUTOMÁTICOS	SUPORTE	BI
SISTEMAS	BI	RELATÓRIOS AUTOMÁTICOS	PERMISSIONAMENTO	BI
SISTEMAS	BI	CUBO DE DADOS	ALTERAÇÃO / MELHORIA	BI
SISTEMAS	BI	CUBO DE DADOS	criação	BI
SISTEMAS	BI	CUBO DE DADOS	SUPORTE	BI
SISTEMAS	BI	CUBO DE DADOS	PERMISSIONAMENTO	BI
SISTEMAS	SISTEMAS	PORTAL DE ATENDIMENTO	ATUALIZAÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	PORTAL DE ATENDIMENTO	BUG	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	PORTAL DE ATENDIMENTO	INCORRETA UTILIZAÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	PORTAL DE ATENDIMENTO	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	BI	RELATÓRIOS	SOLICITAÇÕES DE SERVIÇO	WEB
SISTEMAS	BI	RELATÓRIOS	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	BI	RELATÓRIOS	CORREÇÃO	WEB
INFRA	SOFTWARE	CONTROLE DE OFÍCIOS	SUPORTE / DÚVIDA	SD
INFRA	SOFTWARE	CONTROLE DE OFÍCIOS	INSTALAÇÃO	SD
DIÁRIAS				
SISTEMAS	SISTEMAS	PRESTAÇÃO DE CONTAS	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	PRESTAÇÃO DE CONTAS	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	PRESTAÇÃO DE CONTAS	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	FORMULÁRIOS	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	FORMULÁRIOS	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	FORMULÁRIOS	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	DONATO	SUPORTE / DÚVIDA	INFRA
SISTEMAS	SISTEMAS	EXTRANET	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	EXTRANET	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	EXTRANET CONFEDERAÇÕES	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	EXTRANET CONFEDERAÇÕES	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	EXTRANET CONFEDERAÇÕES	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	DASHBOARD	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	DASHBOARD	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	DASHBOARD	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	MISSÕES	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	MISSÕES	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	MISSÕES	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	SIGEF	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	SIGEF	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	SIGEF	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	ECM / GED	CORREÇÃO	TOTVS
SISTEMAS	SISTEMAS	ECM / GED	SUPORTE / DÚVIDA	TOTVS
SISTEMAS	SISTEMAS	ECM / GED	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	TOTVS
SISTEMAS	SISTEMAS	AVALIAÇÃO	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	AVALIAÇÃO	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	AVALIAÇÃO	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	INTRANET	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	INTRANET	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	INTRANET	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	SERVICE DESK	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	SOFTWARE	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	CONFLUENCE	SUPORTE	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	JOGOS ESCOLARES	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	JOGOS ESCOLARES	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	JOGOS ESCOLARES	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	JURÍDICO	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	JURÍDICO	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	JURÍDICO	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	PBO	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	PBO	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	PBO	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	PLEITO DE VOTAÇÃO	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	PLEITO DE VOTAÇÃO	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	PLEITO DE VOTAÇÃO	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	COMISSÃO DE ATLETAS	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	COMISSÃO DE ATLETAS	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	COMISSÃO DE ATLETAS	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	PORTAL TRANSPARÊNCIA	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	RESERVE	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	SERVIDOR	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	VERSIONADOR	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	WEB PRODUÇÃO	SUPORTE	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	WEB DESENVOLVIMENTO	SUPORTE	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	SQL SERVER PRODUÇÃO	SUPORTE	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	SQL SERVER DESENVOLVIMENTO	SUPORTE	WEB

SISTEMAS	SISTEMAS	CONCIALIAÇÃO BANCARIA	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	CONCIALIAÇÃO BANCARIA	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	CONCIALIAÇÃO BANCARIA	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	PROJETOS	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	PROJETOS	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	PROJETOS	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	RELATÓRIOS	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	RELATÓRIOS	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	RELATÓRIOS	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	REEMBOLSO	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	REEMBOLSO	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	REEMBOLSO	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	FOMULÁRIOS	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	FOMULÁRIOS	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	FOMULÁRIOS	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	CMS	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	CMS	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	CMS	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	COUNTDOWN	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	COUNTDOWN	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	COUNTDOWN	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	SOPHIA	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	SOPHIA	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	SOPHIA	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	BIBLIOTECA	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	BIBLIOTECA	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	BIBLIOTECA	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SPC				
SISTEMAS	SISTEMAS	PUBLICAÇÃO DE PROCESSOS DE COMPRAS	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	PUBLICAÇÃO DE PROCESSOS DE COMPRAS	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	PUBLICAÇÃO DE PROCESSOS DE COMPRAS	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SPO-AD				
SISTEMAS	SISTEMAS	PLANEJAMENTO	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	PLANEJAMENTO	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	PLANEJAMENTO	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	AJUSTE	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	AJUSTE	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	AJUSTE	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	RELATÓRIOS	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	RELATÓRIOS	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	RELATÓRIOS	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	PORTAL CONGRESSO OLÍMPICO	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	PORTAL CONGRESSO OLÍMPICO	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	RELATÓRIOS	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	RELATÓRIOS	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	RELATÓRIOS	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SPO-RH				
SISTEMAS	SISTEMAS	AJUSTE	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	AJUSTE	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	AJUSTE	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	RELATÓRIOS	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	RELATÓRIOS	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	RELATÓRIOS	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	PLANEJAMENTO	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	PLANEJAMENTO	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	PLANEJAMENTO	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	SISTEMA DE REGISTRO DE INFORMAÇÕES - IOB	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	SISTEMA DE REGISTRO DE INFORMAÇÕES - IOB	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	SISTEMA DE REGISTRO DE INFORMAÇÕES - IOB	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	FINANCEIRO	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	FINANCEIRO	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	FINANCEIRO	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	PROJETOS	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	PROJETOS	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	PROJETOS	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	CONTRATOS	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	CONTRATOS	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	CONTRATOS	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	ESTOQUE	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	ESTOQUE	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	ESTOQUE	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	RH	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	RH	SUPORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	RH	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	PESSOAS	CORREÇÃO	WEB

SISTEMAS	SISTEMAS	PESSOAS	SUORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	PESSOAS	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	INSTITUIÇÕES	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	INSTITUIÇÕES	SUORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	INSTITUIÇÕES	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	PERMISSÃO DE ACESSO	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	PERMISSÃO DE ACESSO	SUORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	PERMISSÃO DE ACESSO	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	PRÉ-CADASTROS	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	PRÉ-CADASTROS	SUORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	PRÉ-CADASTROS	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	IMPORTAÇÃO SIGEF	CORREÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	IMPORTAÇÃO SIGEF	SUORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	IMPORTAÇÃO SIGEF	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	WEB
SISTEMAS		TOTVS		
SISTEMAS	SISTEMAS	ATIVO FIXO	CORREÇÃO	ERP
SISTEMAS	SISTEMAS	ATIVO FIXO	SUORTE / DÚVIDA	ERP
SISTEMAS	SISTEMAS	ATIVO FIXO	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	ERP
SISTEMAS	SISTEMAS	COMPRAS	CORREÇÃO	ERP
SISTEMAS	SISTEMAS	COMPRAS	SUORTE / DÚVIDA	ERP
SISTEMAS	SISTEMAS	COMPRAS	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	ERP
SISTEMAS	SISTEMAS	CONTABILIDADE	CORREÇÃO	ERP
SISTEMAS	SISTEMAS	CONTABILIDADE	SUORTE / DÚVIDA	ERP
SISTEMAS	SISTEMAS	CONTABILIDADE	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	ERP
SISTEMAS	SISTEMAS	ESTOQUE	CORREÇÃO	ERP
SISTEMAS	SISTEMAS	ESTOQUE	SUORTE / DÚVIDA	ERP
SISTEMAS	SISTEMAS	ESTOQUE	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	ERP
SISTEMAS	SISTEMAS	FINANCEIRO	CORREÇÃO	ERP
SISTEMAS	SISTEMAS	FINANCEIRO	SUORTE / DÚVIDA	ERP
SISTEMAS	SISTEMAS	FINANCEIRO	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	ERP
SISTEMAS	SISTEMAS	FOLHA DE PAGAMENTO	CORREÇÃO	ERP
SISTEMAS	SISTEMAS	FOLHA DE PAGAMENTO	SUORTE / DÚVIDA	ERP
SISTEMAS	SISTEMAS	FOLHA DE PAGAMENTO	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	ERP
SISTEMAS	SISTEMAS	GESTÃO DE PESSOAL	CORREÇÃO	ERP
SISTEMAS	SISTEMAS	GESTÃO DE PESSOAL	SUORTE / DÚVIDA	ERP
SISTEMAS	SISTEMAS	GESTÃO DE PESSOAL	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	ERP
SISTEMAS	SISTEMAS	PCO - PLANEJAMENTO E CONTROLE ORÇAMENT	CORREÇÃO	ERP
SISTEMAS	SISTEMAS	PCO - PLANEJAMENTO E CONTROLE ORÇAMENT	SUORTE / DÚVIDA	ERP
SISTEMAS	SISTEMAS	PCO - PLANEJAMENTO E CONTROLE ORÇAMENT	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	ERP
SISTEMAS	SISTEMAS	PMS - GESTÃO DE PROJETOS	CORREÇÃO	ERP
SISTEMAS	SISTEMAS	PMS - GESTÃO DE PROJETOS	SUORTE / DÚVIDA	ERP
SISTEMAS	SISTEMAS	PMS - GESTÃO DE PROJETOS	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	ERP
SISTEMAS	SISTEMAS	PONTO ELETRÔNICO	CORREÇÃO	ERP
SISTEMAS	SISTEMAS	PONTO ELETRÔNICO	SUORTE / DÚVIDA	ERP
SISTEMAS	SISTEMAS	PONTO ELETRÔNICO	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	ERP
SISTEMAS	SISTEMAS	CONFIGURADOR	CORREÇÃO	ERP
SISTEMAS	SISTEMAS	CONFIGURADOR	SUORTE / DÚVIDA	ERP
SISTEMAS	SISTEMAS	CONFIGURADOR	SOLICITAÇÕES DIVERSAS	ERP
SISTEMAS	SISTEMAS	RELATÓRIOS	CRIAÇÃO OU EXTRAÇÃO	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	SQL SERVER	SUORTE	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	WEBSERVICE	SUORTE	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	PROCEDURE	SUORTE	WEB
SISTEMAS	SERVIDOR	AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO	LIBERAR \ PREPARAR	WEB
SISTEMAS	SERVIDOR	AMBIENTE FLUIG	SUORTE	FLUIG
SISTEMAS	SERVIDOR	AMBIENTE FLUIG	DESENVOLVIMENTO	FLUIG
SISTEMAS	SERVIDOR	AMBIENTE FLUIG	MAPEAMENTO	FLUIG
SISTEMAS	DATACENTER	SQL SERVER - REPORTING SERVICES	IMPLANTAÇÃO	BI
SISTEMAS	DATACENTER	SQL SERVER - REPORTING SERVICES	SUORTE	BI
SISTEMAS	SOFTWARE	SQL SERVER	CONFIGURAR BANCO DE DADOS	
SISTEMAS	SOFTWARE	SQL SERVER	CRIAR BANCO DE DADOS	
SISTEMAS	SOFTWARE	SQL SERVER	CRIAR LOGIN	
SISTEMAS	SISTEMAS	SISTEMA DE EXIBIÇÃO ON-LINE DE RESULTADOS	SUORTE / DÚVIDA	WEB
SISTEMAS	SISTEMAS	PLACAR ELETRÔNICO	SUORTE / DÚVIDA	WEB
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR DE BACKUP	MANUTENÇÃO PREVENTIVA	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR DE BACKUP	NÃO LIGA	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR DE BACKUP	REPARAR	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR DE BACKUP	SUBSTITUIR	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR DE BACKUP	TRANSPORTE	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR DE IMPRESSÃO	MANUTENÇÃO PREVENTIVA	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR DE IMPRESSÃO	NÃO LIGA	INFRA

INFRA	DATACENTER	SERVIDOR DE IMPRESSÃO	REPARAR	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR DE IMPRESSÃO	SUBSTITUIR	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR DE IMPRESSÃO	TRANSPORTE	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR DE CERTIFICADO	MANUTENÇÃO PREVENTIVA	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR DE CERTIFICADO	NÃO LIGA	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR DE CERTIFICADO	REPARAR	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR DE CERTIFICADO	SUBSTITUIR	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR DE CERTIFICADO	TRANSPORTE	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR SMTP	MANUTENÇÃO PREVENTIVA	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR SMTP	NÃO LIGA	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR SMTP	REPARAR	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR SMTP	SUBSTITUIR	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR SMTP	TRANSPORTE	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR FTP	MANUTENÇÃO PREVENTIVA	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR FTP	NÃO LIGA	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR FTP	REPARAR	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR FTP	SUBSTITUIR	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR FTP	TRANSPORTE	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR DE TARIFAÇÃO	MANUTENÇÃO PREVENTIVA	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR DE TARIFAÇÃO	NÃO LIGA	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR DE TARIFAÇÃO	REPARAR	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR DE TARIFAÇÃO	SUBSTITUIR	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR DE TARIFAÇÃO	TRANSPORTE	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR DE ATUALIZAÇÃO DO WINDOWS	MANUTENÇÃO PREVENTIVA	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR DE ATUALIZAÇÃO DO WINDOWS	NÃO LIGA	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR DE ATUALIZAÇÃO DO WINDOWS	REPARAR	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR DE ATUALIZAÇÃO DO WINDOWS	SUBSTITUIR	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR DE ATUALIZAÇÃO DO WINDOWS	TRANSPORTE	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR DE DOMÍNIO	MANUTENÇÃO PREVENTIVA	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR DE DOMÍNIO	NÃO LIGA	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR DE DOMÍNIO	REPARAR	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR DE DOMÍNIO	SUBSTITUIR	INFRA
INFRA	DATACENTER	SERVIDOR DE DOMÍNIO	TRANSPORTE	INFRA