

**ANEXO 4 - NÍVEL DE SERVIÇO POR GRUPO**

<b>Instalação Esportiva</b>	<b>Grupo 1</b>	<b>Grupo 2</b>	<b>Grupo 3</b>	<b>Grupo 4</b>	<b>Grupo 5</b>
Acesso as Piscinas	Sim, sob agendamento	Sim, sob agendamento	Dias úteis e sábados (até 13h), dependente da disponibilidade de agenda. Sábados à tarde, domingos e feriados, condicionado à análise interna.	Dias úteis e sábados (até 13h), dependente da disponibilidade de agenda.	Somente com autorização especial e condicionado à disponibilidade de agenda
Acesso ao ginásio seco (dryland)	Sim, sob agendamento	Sim, sob agendamento	Justificado e dependente da disponibilidade de agenda	Somente em training camps oficiais	Somente com autorização especial e condicionado à disponibilidade de agenda
Acesso a sala de força e condicionamento	Sim, sob agendamento	Sim, sob agendamento	Justificado e dependente da disponibilidade de agenda	Sim, acompanhado de profissional habilitado, sob agendamento	Somente com autorização especial e condicionado à disponibilidade de agenda
Acesso ao centro de treinamento de ginástica (CTGA)	Sim, sob agendamento	Sim, sob agendamento	Justificado e dependente da disponibilidade de agenda	Somente em training camps oficiais	Somente com autorização especial e condicionado à disponibilidade de agenda
Acesso a sala de Esportes de combate 1	Sim, sob agendamento	Sim, sob agendamento	Justificado e dependente da disponibilidade de agenda	Sim, acompanhado de profissional habilitado, sob agendamento	Somente com autorização especial e condicionado à disponibilidade de agenda
Acesso a sala de Esportes de combate 2	Sim, sob agendamento	Sim, sob agendamento	Justificado e dependente da disponibilidade de agenda	Sim, acompanhado de profissional habilitado, sob agendamento	Somente com autorização especial e condicionado à disponibilidade de agenda
Acesso a outras sala adaptadas ao esporte	Sim, sob agendamento	Sim, sob agendamento	Sim, sob agendamento	Sim, acompanhado de profissional habilitado, sob agendamento	Somente com autorização especial e condicionado à disponibilidade de agenda
Acesso de profissionais contratados pelo atleta para prestação de serviço	Sim, sob agendamento	Sim, sob agendamento	Sim, sob agendamento	Sim	Não
<b>Serviços de Preparação Física</b>	<b>Grupo 1</b>	<b>Grupo 2</b>	<b>Grupo 3</b>	<b>Grupo 4</b>	<b>Grupo 5</b>
Avaliações no CT/LO com profissional dedicado	Sim	Sim, Sujeito a análise e disponibilidade	Sim, Sujeito a análise e disponibilidade	Sim, Sujeito a análise e disponibilidade	Não
Avaliações em Campo com profissional dedicado	Sim	Sim, Sujeito a análise e disponibilidade	Sim, Sujeito a análise e disponibilidade	Não	Não
Avaliações à distância com profissional dedicado	Sim	Sim, Sujeito a análise e disponibilidade	Sim, Sujeito a análise e disponibilidade	Não	Não
Utilização de espaços e equipamentos no CT/LO com profissionais externos	Possível de acordo com a aptidão do profissional da ENAD	Possível de acordo com a aptidão do profissional da ENAD	Possível, de acordo com a aptidão do profissional da ENAD e disponibilidade de agenda	Não	Não
Capacitação de profissionais para utilização de equipamentos	Capacitação individual	Capacitação individual	Capacitação em grupos	Capacitação em grupos	Não
Palestras e apresentações	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Atendimento ao atleta com profissional dedicado (presencial)	Sim	Sim, Sujeito a análise e disponibilidade	Parcial - Sujeito a análise	Parcial - Sujeito a análise	Não
Atendimento ao atleta com profissional dedicado (à distância)	Sim	Sim, Sujeito a análise e disponibilidade	Parcial - Sujeito a análise	Parcial - Sujeito a análise	Não
Atendimento ao atleta com profissional dedicado (externo)	Sim	Sim, Sujeito a análise e disponibilidade	Parcial - Sujeito a análise	Parcial - Sujeito a análise	Não
Orientação ao atleta com profissional dedicado (presencial)	Sim	Sim	Parcial - Sujeito a análise	Parcial - Sujeito a análise	Não
Orientação ao atleta com profissional dedicado (à distância)	Sim	Sim	Parcial - Sujeito a análise	Parcial - Sujeito a análise	Não
Orientação ao atleta com profissional dedicado (externo)	Sim	Sim	Parcial - Sujeito a análise	Parcial - Sujeito a análise	Não
Orientação a grupos de atletas com profissional dedicado (presencial)	Sim	Sim	Parcial - Sujeito a análise	Parcial - Sujeito a análise	Não
Orientação a grupos de atletas com profissional dedicado (à distância)	Sim	Sim	Parcial - Sujeito a análise	Parcial - Sujeito a análise	Não
Orientação a grupos de atletas com profissional dedicado (externo)	Sim	Sim	Parcial - Sujeito a análise	Parcial - Sujeito a análise	Não
Monitoramento de atleta com profissional dedicado (presencial)	Sim	Sim	Parcial - Sujeito a análise	Não	Não
Monitoramento de atleta com profissional dedicado (à distância)	Sim	Sim	Parcial - Sujeito a análise	Não	Não
Monitoramento de atleta com profissional dedicado (externo)	Sim	Sim	Parcial - Sujeito a análise	Não	Não
Monitoramento de grupos de atletas com profissional dedicado (presencial)	Sim	Sim	Parcial - Sujeito a análise	Não	Não
Monitoramento de grupos de atletas com profissional dedicado (à distância)	Sim	Sim	Parcial - Sujeito a análise	Não	Não
Monitoramento de grupos de atletas com profissional dedicado (externo)	Sim	Sim	Parcial - Sujeito a análise	Não	Não
<b>Serviço Atendimento Médico</b>	<b>Grupo 1</b>	<b>Grupo 2</b>	<b>Grupo 3</b>	<b>Grupo 4</b>	<b>Grupo 5</b>
Atendimento de emergência dentro das dependências do CT	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Avaliações no CT/LO	Sim	Sim, Sujeito a análise e disponibilidade	Sim, Sujeito a análise e disponibilidade	Sim, Sujeito a análise e disponibilidade	Somente com autorização especial e condicionado à disponibilidade de agenda
Rotina do Atleta e Avaliações MultiDisciplinares		Sim, Sujeito a análise e disponibilidade	Sim, Sujeito a análise e disponibilidade Necessidade de Autorização em Caso de Custos	Sim, Sujeito a análise e disponibilidade	Não
Tratamento Médico, Monitoramento e Procedimentos	Sim	Sim, Sujeito a análise e disponibilidade	Sim, Sujeito a análise e disponibilidade Necessidade de Autorização em Caso de Custos	Sim, Sujeito a análise e disponibilidade	Não
Encaminhamento para Fisioterapia, Tratamento MultiDisciplinar orientações e acompanhamento	Sim	Sim, Sujeito a análise e disponibilidade	Sim, Sujeito a análise e disponibilidade	Sim, Sujeito a análise e disponibilidade	Não
Monitoramento Não Presencial	Sim	Sim, Sujeito a análise e disponibilidade	Sim, Sujeito a análise e disponibilidade	Não	Não
<b>Serviços Fisioterapia</b>	<b>Grupo 1</b>	<b>Grupo 2</b>	<b>Grupo 3</b>	<b>Grupo 4</b>	<b>Grupo 5</b>
Tratamento fisioterapêutico - lesão	Sim, sob agendamento	Sim, sob disponibilidade e agendamento	Segunda a Sábado avaliar disponibilidade agenda / prioridades / patologia	Segunda a Sexta avaliar disponibilidade agenda / prioridades / patologia	Não / sujeitos a análise
Tratamento fisioterapêutico Recuperação pós exercícios - exercícios de ativação e prevenção	Sim, sob agendamento	Sim, sob agendamento	Segunda a Sexta avaliar e/ou organizar disponibilidade agenda até 3x por semana	Segunda a Sexta avaliar e/ou organizar disponibilidade agenda até 2x por semana	Não / sujeitos a análise
Acompanhamento e tratamento fisioterapêutico externo	Sim / demanda mediante a solicitação	Sim / demanda mediante a solicitação	avaliar solicitação / demanda / custo	Não / sujeitos a análise	Não / sujeitos a análise
Acompanhamento e tratamento fisioterapêutico OnLine	Sim / demanda mediante a solicitação	Sim / demanda mediante a solicitação	Integral / demanda mediante a solicitação	Não / sujeitos a análise	Não / sujeitos a análise
Avaliações do LO	Sim, sob agendamento	Sim, sob agendamento	Sim, sob agendamento	Somente em training camps oficiais, ou indicação específica	Não
Suporte de material e aparelhos	Sim, sujeito à disponibilidade de estoque e com período definido de empréstimo	Sim, sujeito à disponibilidade de estoque e com período definido de empréstimo	Sim, sujeito à avaliação, disponibilidade de estoque e com período definido de empréstimo	Não / sujeitos a análise	Não
<b>Observação: Todos os serviços de Fisioterapia somente serão autorizados após avaliação e encaminhamento da área médica.</b>					
<b>Serviços Massoterapia</b>	<b>Grupo 1</b>	<b>Grupo 2</b>	<b>Grupo 3</b>	<b>Grupo 4</b>	<b>Grupo 5</b>
Tratamento Massoterapêutico	2x por semana salvo casos com orientação médica e/ou área de suporte a saúde	2x por semana salvo casos com orientação médica e/ou área de suporte a saúde	1x por semana - Limitado à disponibilidade	Não	Não
Recuperação pós exercícios - ação da massoterapia	1x por semana	1x por semana	1x por semana - Limitado à disponibilidade	Não	Não

<b>Serviços de Biomecânica</b>	<b>Grupo 1</b>	<b>Grupo 2</b>	<b>Grupo 3</b>	<b>Grupo 4</b>	<b>Grupo 5</b>
Avaliações no CT/LO com profissional dedicado	Sim	Sim, Sujeito a análise e disponibilidade	Limitada a serviços de baixa demanda em processamento de dados	Limitados a serviços sem demanda em processamento de dados	Não
Avaliações em Campo com profissional dedicado	Sim	Sim, Sujeito a análise e disponibilidade	Limitada a serviços de baixa demanda em processamento de dados	Não	Não
Orientação com profissional dedicado (presencial)	Sim	Sim, Sujeito a análise e disponibilidade	Limitado à disponibilidade	Não	Não
Orientação com profissional dedicado (à distância)	Sim	Sim, Sujeito a análise e disponibilidade	Limitado à disponibilidade	Não	Não
Utilização de espaços e equipamentos no CT/LO com profissionais externos	Possível de acordo com a aptidão do profissional da ENAD	Possível de acordo com a aptidão do profissional da ENAD	Possível, de acordo com a aptidão do profissional da ENAD e disponibilidade de agenda	Não	Não
Capacitação de profissionais para utilização de equipamentos	Individual ou em grupo	Individual ou em grupo	Em grupo	Em grupo	Não
Consultoria com profissional dedicado	Individual ou em grupo	Individual ou em grupo	Em grupo	Em grupo	Não
Palestras e apresentações	Sim	Sim	Sim	Sim	Não
<b>Serviços de Bioquímica</b>	<b>Grupo 1</b>	<b>Grupo 2</b>	<b>Grupo 3</b>	<b>Grupo 4</b>	<b>Grupo 5</b>
Avaliações no CT/LO com profissional dedicado	Sim	Sim	Serviços limitados à necessidades e orientações específicas	Não	Não
Avaliações em Campo com profissional dedicado	Sim	Sim	Serviços limitados à necessidades e orientações específicas	Não	Não
Orientação com profissional dedicado (presencial)	Sim	Sim	Limitado à disponibilidade de agenda	Limitado à disponibilidade de agenda	Não
Orientação com profissional dedicado (à distância)	Sim	Sim	Limitado à disponibilidade de agenda	Limitado à disponibilidade de agenda	Não
Utilização de espaços e equipamentos no CT/LO com profissionais externos	Possível de acordo com a aptidão do profissional da ENAD	Possível de acordo com a aptidão do profissional da ENAD	Possível, de acordo com a aptidão do profissional da ENAD, disponibilidade de agenda, consumíveis e limitado à necessidades e orientações específicas	Não	Não
Capacitação de profissionais para utilização de equipamentos	Capacitação individual	Capacitação individual	Capacitação em grupos	Capacitação em grupos	Não
Palestras e apresentações	Sim	Sim	Sim	Sim	Não
<b>Serviços de Fisiologia</b>	<b>Grupo 1</b>	<b>Grupo 2</b>	<b>Grupo 3</b>	<b>Grupo 4</b>	<b>Grupo 5</b>
Avaliações no CT/LO com profissional dedicado	Sim	Sim	Limitada a serviços de baixa demanda em processamento de dados	Limitados a serviços sem demanda em processamento de dados	Não
Avaliações em Campo com profissional dedicado	Sim	Sim	Limitada a serviços de baixa demanda em processamento de dados	Não	Não
Orientação com profissional dedicado (presencial)	Sim	Sim	Sim	Limitado à disponibilidade	Não
Orientação com profissional dedicado (à distância)	Sim	Sim	Sim	Limitado à disponibilidade	Não
Utilização de espaços e equipamentos no CT/LO com profissionais externos	Possível de acordo com a aptidão do profissional da ENAD	Possível de acordo com a aptidão do profissional da ENAD	Possível, de acordo com a aptidão do profissional da ENAD, disponibilidade de agenda, consumíveis e limitado à necessidades e orientações específicas	Não	Não
Capacitação de profissionais para utilização de equipamentos	Capacitação individual	Capacitação individual	Capacitação em grupos	Capacitação em grupos	Não
Palestras e apresentações	Sim	Sim	Sim	Sim	Não
<b>Análise de Desempenho</b>	<b>Grupo 1</b>	<b>Grupo 2</b>	<b>Grupo 3</b>	<b>Grupo 4</b>	<b>Grupo 5</b>
Orientação com profissional dedicado (presencial)	Sim	Sim	Sim	Limitado à disponibilidade de agenda	Não
Orientação com profissional dedicado (externo)	Sim	Sim	Sim	Limitado à disponibilidade de agenda	Não
Orientação com profissional dedicado (à distância)	Sim	Sim	Sim	Limitado à disponibilidade de agenda	Não
Monitoramento de atleta com profissional dedicado (presencial)	Sim	Sim	Parcial - Sujeito a análise e disponibilidade da agenda	Não	Não
Monitoramento de atleta com profissional dedicado (à distância)	Sim	Sim	Parcial - Sujeito a análise e disponibilidade da agenda	Não	Não
Monitoramento de atleta com profissional dedicado (externo)	Sim	Sim	Parcial - Sujeito a análise e disponibilidade da agenda	Não	Não
Monitoramento de grupos de atletas com profissional dedicado (presencial)	Sim	Sim, Sujeito a análise e disponibilidade	Parcial - Sujeito a análise e disponibilidade da agenda	Não	Não
Monitoramento de grupos de atletas com profissional dedicado (à distância)	Sim	Sim, Sujeito a análise e disponibilidade	Parcial - Sujeito a análise e disponibilidade da agenda	Não	Não
Monitoramento de grupos de atletas com profissional dedicado (externo)	Sim	Sim, Sujeito a análise e disponibilidade	Parcial - Sujeito a análise e disponibilidade da agenda	Não	Não
Palestras e apresentações	Sim	Sim	Sim	Sim	Não
<b>Serviços de Psicologia</b>	<b>Grupo 1</b>	<b>Grupo 2</b>	<b>Grupo 3</b>	<b>Grupo 4</b>	<b>Grupo 5</b>
Avaliações no CT/LO com profissional dedicado	Sim	Sim	Limitado à disponibilidade	Possível, limitado à indicação específica	Não
Avaliações em Campo com profissional dedicado	Sim	Sim	Limitado à disponibilidade	Possível, limitado à indicação específica	Não
Avaliações à distância com profissional dedicado	Sim	Sim	Limitado à disponibilidade	Possível, limitado à indicação específica	Não
Atendimento ao atleta com profissional dedicado (presencial)	Sim	Sim, Limitado à disponibilidade	Limitado à disponibilidade	Emergencial e com indicação específica	Não
Atendimento ao atleta com profissional dedicado (à distância)	Sim	Sim, Limitado à disponibilidade	Limitado à disponibilidade	Emergencial e com indicação específica	Não
Atendimento ao atleta com profissional dedicado (externo)	Sim	Sim, Limitado à disponibilidade	Limitado à disponibilidade	Emergencial e com indicação específica	Não
Palestras e apresentações	Sim	Sim	Sim	Sim	Não
<b>Serviços de Nutrição</b>	<b>Grupo 1</b>	<b>Grupo 2</b>	<b>Grupo 3</b>	<b>Grupo 4</b>	<b>Grupo 5</b>
Avaliações no CT/LO com profissional dedicado	Sim	Sim	Limitado à disponibilidade	Possível, limitado à indicação específica	Não
Avaliações em Campo com profissional dedicado	Sim	Sim	Limitado à disponibilidade	Possível, limitado à indicação específica	Não
Avaliações à distância com profissional dedicado	Sim	Sim	Limitado à disponibilidade	Possível, limitado à indicação específica	Não
Atendimento ao atleta com profissional dedicado (presencial)	Sim	Sim, Limitado à disponibilidade	Limitado à disponibilidade	Emergencial e com indicação Médica	Não
Atendimento ao atleta com profissional dedicado (à distância)	Sim	Sim, Limitado à disponibilidade	Limitado à disponibilidade	Emergencial e com indicação Médica	Não
Atendimento ao atleta com profissional dedicado (externo)	Sim	Sim, Limitado à disponibilidade	Limitado à disponibilidade	Emergencial e com indicação Médica	Não
Palestras e apresentações	Sim	Sim	Sim	Sim	Não
<b>Serviços de Coaching</b>	<b>Grupo 1</b>	<b>Grupo 2</b>	<b>Grupo 3</b>	<b>Grupo 4</b>	<b>Grupo 5</b>
Avaliações no CT/LO com profissional dedicado	Sim	Sim	Limitado à disponibilidade	Não	Não
Avaliações em Campo com profissional dedicado	Sim	Sim	Limitado à disponibilidade	Não	Não
Avaliações à distância com profissional dedicado	Sim	Sim	Limitado à disponibilidade	Não	Não
Atendimento ao atleta com profissional dedicado (presencial)	Sim	Sim, Limitado à disponibilidade	Limitado à disponibilidade	Não	Não
Atendimento ao atleta com profissional dedicado (à distância)	Sim	Sim, Limitado à disponibilidade	Limitado à disponibilidade	Não	Não
Atendimento ao atleta com profissional dedicado (externo)	Sim	Sim, Limitado à disponibilidade	Limitado à disponibilidade	Não	Não
Palestras e apresentações	Sim	Sim	Sim	Sim	Não

Serviços de Tecnologia	Grupo 1	Grupo 2	Grupo 3	Grupo 4	Grupo 5
Disponibilização de equipamentos para uso em treinamento externo em período determinado	Possível de acordo com a aptidão do profissional da ENAD e disponibilidade do equipamento	Possível de acordo com a aptidão do profissional da ENAD e disponibilidade do equipamento	Não	Não	Não
Disponibilização de licença de softwares de análise técnico-tática, em período determinado.	Possível de acordo com a aptidão do profissional da ENAD e disponibilidade de licenças	Possível de acordo com a aptidão do profissional da ENAD e disponibilidade de licenças	Possível de acordo com a aptidão do profissional da ENAD e disponibilidade de licenças	Não	Não
Consultoria e capacitação para edição de vídeo técnico	Capacitação individual	Capacitação individual	Capacitação em grupos de acordo com a disponibilidade de agenda	Capacitação em grupos de acordo com a disponibilidade de agenda	Não
Consultoria e capacitação para captação de imagem para uso técnico.	Capacitação individual	Capacitação individual	Capacitação em grupos de acordo com a disponibilidade de agenda	Capacitação em grupos de acordo com a disponibilidade de agenda	Não
Consultoria e capacitação de profissionais para utilização de equipamentos	Capacitação individual	Capacitação individual	Capacitação em grupos de acordo com a disponibilidade de agenda	Capacitação em grupos de acordo com a disponibilidade de agenda	Não
Consultoria e capacitação de profissionais para utilização de softwares técnicos	Capacitação individual	Capacitação individual	Capacitação em grupos de acordo com a disponibilidade de agenda	Capacitação em grupos de acordo com a disponibilidade de agenda	Não
Palestras e apresentações	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim